

Регламент

рассмотрения вопросов для пользователей сервиса «Задать вопрос руководителю ДОУ» на сайте МАДОУ «Детский сад «Город мастеров» г. Перми и порядок обработки персональных данных

1. Правила использования сервиса «Задать вопрос руководителю»

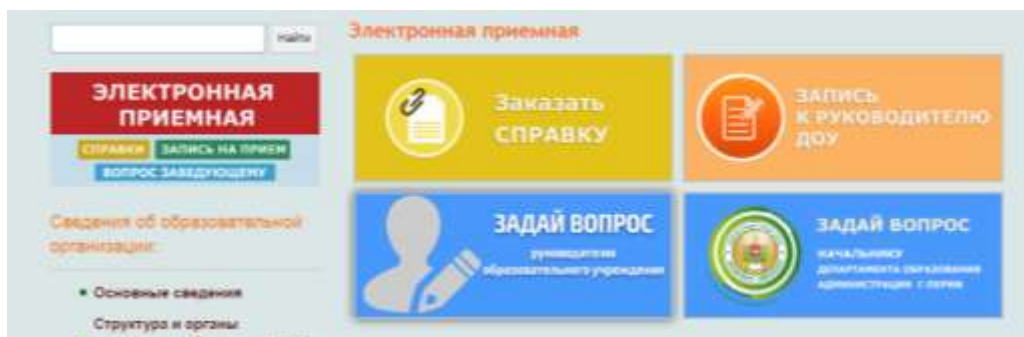
1.1. Все пользователи имеют возможность взаимодействия с сервисом «Задать вопрос руководителю» на сайте МАДОУ «Детский сад «Город мастеров» г. Перми.

1.2. Для взаимодействия с сервисом «Задать вопрос руководителю» необходимо зайти на сайт МАДОУ «Детский сад «Город мастеров» г.Перми

<http://ds347.ru/>



1.3. Для создания сообщения воспользуйтесь сервисом «Электронная приемная».



1.4. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте. Обязательным для заполнения являются поля: Ваше имя, Ваш E-mail

1.5. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами, политикой конфиденциальности и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими, предложенными на официальном сайте МАДОУ «Детский сад «Город мастеров» г. Перми, видами связи.

1.6. Администрация ОУ оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если: - в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи; - текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы; - текст сообщения имеет рекламный характер.

1.7. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на сайте. Сообщения граждан на сайте ОУ не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.8. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение в своей личной электронной почте, указанной при регистрации.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором сайта, в рамках которого функционирует сервис «Задать вопрос руководителю», является МАДОУ «Детский сад «город мастеров» г. Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным

законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Написать директору», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователя портала хранятся исключительно на электронных носителях МАДОУ «Детский сад «Город мастеров» г. Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. МАДОУ «Детский сад «Город мастер» г. Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.